

## Garantie

U heeft vanaf de aankoopdatum standaard 25 jaar garantie op een houten vloer uit de Solidfloor collectie op basis van onderstaande voorwaarden:

- Wij verlenen garantie op gebreken die op het moment van levering reeds aanwezig, maar niet direct voor eenieder zichtbaar, waren.
- Wij verlenen garantie bij normaal gebruik in woningen en bij projecten zoals kantoren, hotelkamers en boetieks. Vochtige en natte ruimtes zijn nadrukkelijk uitgesloten van garantieverstrekking.
- De vloer is gelegd volgens de Solidfloor leginstructie en onderhouden volgens de Solidfloor onderhoudsmiddelen.

## Bepalingen

- Garantie wordt verstrekt indien de klacht, schriftelijk en inclusief de originele factuur, binnen 30 dagen nadat de klacht is ontdekt, of redelijkerwijze had behoren te zijn ontdekt, is gemeld aan het Solidfloor verkooppunt waar de vloer is gekocht.
- In geval van toekenning van de garantie zal ofwel tot vervanging van uitsluitend de defecte vloerdelen worden overgegaan ofwel tot vergoeding van uitsluitend de defect vloerdelen conform het bepaalde in deze garantiecertificaat.
- Mocht de betreffende houten vloer uit de Solidfloor collectie niet meer leverbaar zijn, dan zal voor een gelijkwaardig alternatief worden gezorgd.
- Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op de geleverde vloerdelen, dus niet op arbeidsloon, bijkomende materialen en alle andere gevolgschade.
- De garantietermijn blijft ongewijzigd in geval van erkenning en het verhelpen van de klacht en zal nimmer worden verlengd.
- Bij een geschil voortvloeiend uit de garantie op uw "Solidfloor" kan elk van de partijen een beroep doen op een onafhankelijke deskundige, welke een bindend advies uit zal brengen, met dien verstande dat consumenten die niet handelen in bedrijf of beroep het recht hebben om binnen één maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen het geschil aanhangig te maken bij de gewone rechter. Bij toepassing van deze clausule dienen de kosten vooraf schriftelijk tussen de partijen te worden overeengekomen.
- Deze garantie is een aanvulling en geen uitsluiting van de aan de consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wettelijk toekomende rechten.

## Uitsluitingen

- Indien de vloer niet is gelegd volgens de leginstructie.
- De gebreken reeds zichtbaar waren vóór het leggen van de vloerdelen.
- Defecten en/of gebreken zijn ontstaan door vocht- en/of waterschade dan wel andere oorzaken die niet aan ons als fabrikant/leverancier van de vloer zijn toe te rekenen.
- Defecten en/of gebreken zijn ontstaan door verkeerd gebruik of onzorgvuldig handelen en bij gebruik voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is, alsmede het negeren van onderhoudsinstructies of waarschuwingen.
- Optische gebreken ontstaan door het vervormen van de panelen door veranderende klimaatomstandigheden, in geval van kleurverschillen door invloed van zonlicht en de gevolgen van normale veroudering- en/of slijtageverschijnselen van de afwerklaag.
- Indien de relatieve luchtvochtigheid op vloerniveau lager dan 40% of hoger dan 65% is geweest tijdens het leggen of daarna. Bij gebruik van vloerverwarming is een luchtbevochtiger vereist indien de relatieve luchtvochtigheid onder de 40% kan komen.
- Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar én de eerste plaatsing van de vloer.
- Vlekken of mechanische schade van het oppervlak (deuken, krassen etc.) door onzorgvuldige behandeling tijdens vervoer, gedurende opslag, en in geval van schade als gevolg van naaldhakken, meubels, stenen, zand, huisdieren etc.
- Op deze garantiecertificaat is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.



## Guarantee

You shall have a 25-year guarantee on a wooden floor from the Solidfloor collection as from the purchase date on the basis of the terms and conditions below:

- We provide a guarantee with regard to defects and/or shortcomings that were already present when delivery took place but that were not visible to the naked eye.
- We provide a guarantee with regard to normal use in residential properties and with regard to contract work such as offices, hotel rooms and boutiques. Humid or wet rooms are expressly excluded from this guarantee.
- We provide a guarantee if the floor has been installed in accordance with the Solidfloor installation instructions and maintained using the Solidfloor maintenance products.

## Provisions

- The guarantee shall apply if a complaint has been reported to the Solidfloor sales point where the floor was purchased within 30 days after the issue of the complaint has been discovered or should have been discovered in all reasonableness. Please report complaints in writing and include the original invoice.
- Should it be deemed that the guarantee applies, either the faulty floor section shall only be replaced or the faulty floor sections shall only be reimbursed in accordance with the provisions made in this guarantee certificate.
- Should the relevant wooden floor from the Solidfloor collection no longer be available, an equivalent alternative shall be provided.
- This guarantee only relates to the supplied floor sections and, therefore, not to labour costs, additional materials and any other consequential damage that may ensue.
- The guarantee period shall remain in force unchanged in case of acceptance and resolving the complaint and shall never be extended.
- Should a dispute arise related to the guarantee with regard to your "Solidfloor", either party may appeal to an independent expert who shall issue a binding decision provided that consumers who do not act in a professional or commercial capacity shall be entitled to bring this dispute to the normal court within one month after we have invoked this stipulation.
- Should this clause be applied, the costs must be agreed upon in advance in writing amongst the parties. This guarantee is an addition and not an exclusion of the statutory rights that the consumer who does not act in a professional or commercial capacity has.

## The guarantee shall be null and void in the following cases:

- If the floor has not been installed in accordance with the installation instructions.
- If the defects could already be seen before the floorpanel was installed.
- If the defects and/or shortcomings occurred due to moisture and/or water damage and/or other causes that cannot be attributed to us as the manufacturer/supplier of the floor.
- If the defects and/or shortcomings occurred due to incorrect use or negligent acting and when used for another objective that for what it is intended as well as if maintenance instructions or warnings have been ignored.
- If there are visual shortcomings that occurred due to deformation of the boards due to changing climate conditions, in case of colour differences due to the influence of sunlight and the consequences of normal aging and/or wear phenomena of the finishing layer.
- If the relative humidity at floor level has been below 40% or above 65% during installation or afterwards. When installing a Solidfloor floor in combination with under floor heating a humidifier is required if the relative humidity may come below 40%.
- This guarantee shall only apply with regard to the first owner and the first installation of the floor.
- If there are stains or mechanical damage to the surface (dents, scratches, etc.) due to negligent treatment during transportation and storage and in case of damage as a result of stilettos, furniture, stones, sand, pets, etc.
- This guarantee certificate shall only be governed by Dutch law. All disputes arising from this agreement shall be submitted to the competent court in Amsterdam.



## Garantie

Sie bekommen ab Kaufdatum 25 Jahre Garantie für einen Holzfußboden der Solidfloor-Kollektion.

Dafür gelten nachstehende Bestimmungen:

- Wir gewähren Garantie auf Mängel, die zum Lieferzeitpunkt bereits vorhanden, aber nicht sofort für jeden zu erkennen waren.
- Wir gewähren Garantie für den Fußboden bei mit Nachdruck normaler Nutzung in Wohnungen, Büros, Hotelzimmern und Boutiquen. Feucht- und Nassräume sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Der Boden ist nach der Verlegeanleitung von Solidfloor montiert und mit Pflegemitteln von Solidfloor gepflegt.

## Bestimmungen

- Garantie wird gewährt, wenn eine Reklamation schriftlich zusammen mit der Originalrechnung innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung der Beschwerde (oder innerhalb einer angemessenen Frist) bei der Verkaufsstelle von Solidfloor eingereicht ist, wo der Fußboden gekauft wurde.
- Bei Gewährung der Garantie wird entweder Ersatz der defekten Fußbodendielen oder Entschädigung der defekten Fußbodendielen gemäß dieses Garantiezertifikats stattfinden.
- Sollte der Holzfußboden der Solidfloor-Kollektion nicht mehr lieferbar sein, wird eine gleichwertige Alternative angeboten.
- Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf die gelieferten Fußbodendielen, also nicht auf Arbeitslohn, zusätzliches Material und weiteren Folgeschaden.
- Die Garantiefrist bleibt im Fall einer Garantiegewährung ungeändert und wird durch die Behebung der Beschwerde nicht verlängert.
- Wenn sich aus der Garantie für Ihren "Solidfloor" ein Konflikt ergeben sollte, kann jede Partei einen unabhängigen Experten in Anspruch nehmen, der einen verbindlichen Rat erteilen wird, unter der Bedingung, dass Konsumenten, die nicht in der Ausübung eines Berufs oder Betriebs handeln, das Recht haben, innerhalb eines Monats, nachdem wir uns auf diese Bedingung berufen haben, den Konflikt beim zuständigen Gericht anhängig zu machen. Bei Anwendung dieser Klausel müssen die Kosten vorab zwischen den Parteien schriftlich vereinbart sein.
- Diese Garantie ist eine Ergänzung und keine Ausschließung der für Konsumenten, die nicht in der Ausübung eines Berufs oder Betriebs handeln, gültigen Rechte.

## Ausschließungen

- Verlegung des Fußbodens, die nicht gemäß der Verlegeanleitung stattgefunden hat.
- Mängel, die bereits vor dem Verlegen die Dielen sichtbar waren.
- Defekte und/oder Mängel, die durch Feuchtigkeits- und/oder Wasserschaden oder aus anderweitigen Gründen entstanden sind, die dem Hersteller/Lieferanten des Fußbodens nicht anzurechnen sind.
- Defekte und/oder Mängel, die wegen Falschanwendung oder unsorgfältigem Handeln und durch Nutzung für einen anderen als dem vorgesehenen Zweck entstanden sind, wie auch die Nichteinhaltung der Pflegeanleitungen und Hinweise.
- Optische Mängel, die durch Verformung der Dielen durch geänderte klimatische Verhältnisse, Farbunterschiede aufgrund von Sonneneinstrahlung und Folgen normaler Alters- und/oder Verschleißerscheinungen der Deckschicht entstanden sind.
- Wenn die relative Luftfeuchtigkeit in Bodennähe unter 40% oder über 65% hat während der Installation oder danach gewesen. Falls Fußbodenheizung anwendbar ist und die relativen Luftfeuchtigkeit unter 40% sein kann, ist Verwendung einer Luftbefeuchter verpflichtet. Bei Verwendung einer Befeuchterheizung ist erforderlich, wenn die relative Feuchtigkeit unter 40% kommen können.
- Diese Garantie gilt nur für den ersten Eigentümer und Erstnutzung des Fußbodens.
- Flecken oder mechanischer Schaden der Oberfläche (Vertiefungen, Kratzer usw.) durch unsorgfältige Behandlung bei Transport, Lagerung, durch Pfennigabsätze, andere Möbel, Steine, Sand, Haustiere usw.
- Für dieses Garantiezertifikat gilt ausschließlich das niederländische Recht. Alle Konflikte, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben, werden vom zuständigen Gericht in Amsterdam geschlichtet.



## Garantie

Vous bénéficiez à partir de la date d'achat de 25 ans de garantie standard sur un parquet en bois de la collection Solidfloor sur la base des conditions ci-dessous :

- Nous accordons une garantie sur les vices qui étaient déjà présents au moment de la livraison, mais qui n'étaient pas directement visibles à tout un chacun.
- Nous accordons une garantie dans le cas d'une utilisation normale dans des habitations ou dans des locaux tels que bureaux, chambres d'hôtel et boutiques énergiquement. Les pièces humides et mouillées sont exclues de la garantie.
- Le plancher devra être posé selon les instructions de pose de Solidfloor et devra être entretenu à l'aide des produits d'entretien de Solidfloor.

## Clauses

- La garantie est accordée si la réclamation est notifiée au point de vente Solidfloor chez qui le parquet a été acheté, par écrit et accompagnée de l'original de la facture, dans un délai de 30 jours après que la réclamation a été découverte ou doit être découverte de manière raisonnable.
- En cas de fonctionnement de la garantie, il y aura soit uniquement remplacement des lames de parquet défectueuses ou indemnisation uniquement des lames de parquet défectueuses conformément à ce qui est prévu dans ce certificat de garantie.
- Une indisponibilité définitive du plancher en bois de la collection Solidfloor en question donnera lieu à la recherche d'une solution alternative équivalente.
- Cette garantie vise exclusivement les lames de plancher livrées et ne se rapporte donc pas aux frais de main d'oeuvre, aux matériaux supplémentaires et à tout autre dommage indirect.
- Le délai de garantie demeure inchangé en cas de reconnaissance et de prise en charge de la réclamation et ne sera en aucun cas prolongé.
- En cas de litige découlant de la garantie sur un produit de Solidfloor, chacune des parties peut faire appel à un expert indépendant, lequel produira un avis de caractère obligatoire, en ce compris que les consommateurs qui n'agissent pas dans l'exercice d'une profession et d'un commerce ont le droit, dans le mois qui suit le fait que nous nous soyons prévalus de cette clause de porter le conflit en cours auprès d'un juge ordinaire. En cas d'application de cette clause, les parties sont tenues de convenir au préalable et par écrit de la question du règlement des frais.
- Cette garantie constitue un complément et non une exception aux droits légaux revenant au consommateur qui n'agit pas dans l'exercice d'une profession ou d'un commerce.

## Exclusions

- Si le parquet n'est pas posé conformément aux instructions de pose.
- Si les défauts étaient déjà visibles avant la pose.
- Les défauts et/ou les vices sont apparus consécutivement à des dégâts d'humidité et/ou d'eau, ou bien causés par tout autre cas qui ne sont pas imputables à nous, fabricant/fournisseur du parquet.
- Les défauts et/ou vices sont apparus consécutivement à un usage inadéquat ou une manipulation négligente et une utilisation dans un autre but que celui pour lequel le produit est destiné, ainsi que le non-respect des conseils ou avertissements d'entretien.
- Les défauts visuels causés par la déformation des lames de parquet, due à des circonstances climatiques changeantes, en cas de différences de couleurs sous l'effet des rayons solaires et les conséquences de signes de vieillissement et/ou d'usure normale de la couche superficielle.
- Si l'humidité relative au niveau du sol inférieure à 40% ou supérieure à 65% a été lors de l'installation ou après. Lorsque vous utilisez un humidificateur chauffant est nécessaire si l'humidité relative inférieure à 40% peut venir.
- Cette garantie n'est valable que pour le premier propriétaire et le premier placement du parquet.
- Les taches ou dommages mécaniques de la surface (coups, rayures etc.), dus à une manipulation négligente à l'occasion du transport, durant l'entreposage et en cas de dommages provoqués par des talons aiguilles, meubles, graviers, sable, animaux domestiques etc.
- Ce certificat de garantie est uniquement régi par le droit néerlandais. Tous les différends pouvant naître de ce contrat seront soumis au juge compétent à Amsterdam.

